



POLÍTICA DE GARANTIA E QUALIDADE DOS PRODUTOS AMINOCAP

A AMINOCAP é movida por um compromisso inabalável com a qualidade e a satisfação do cliente. A nossa dedicação em fornecer produtos de excelência está profundamente enraizada na nossa cultura empresarial e orienta todas as nossas operações. Para assegurar que os nossos clientes desfrutem de produtos que atendam aos mais elevados padrões de qualidade e confiabilidade, estabelecemos a seguinte Política de Garantia e Qualidade

1. Princípios da Qualidade e Produção

Na nossa incessante busca pela excelência, comprometemo-nos a garantir que cada lote de emulsificante asfáltico, ou aditivos para asfalto, produzido na nossa empresa atenda aos mais elevados padrões de qualidade. Para alcançar esse objetivo, implementamos um rigoroso processo de controle de qualidade lote a lote, que abrange cada etapa da produção de nossos produtos.

O nosso processo de controle de qualidade começa no nosso moinho piloto, onde seguimos sempre a formulação sugerida para cada tipo específico de emulsão asfáltica. Cada lote é emulsionado utilizando as matérias-primas disponíveis, sendo que normalmente utilizamos cap convencional 50/70 importado da Rússia, juntamente com cap convencional 50/70 REPAR. Este procedimento garante que as nossas emulsões sejam formuladas de acordo com padrões internacionalmente reconhecidos.

Além disso, cada lote é submetido a um rigoroso processo de testes qualitativos. Estes testes avaliam a qualidade da emulsão asfáltica e sua adequação para os usos previstos. Os critérios de avaliação incluem características como estabilidade, viscosidade, teor de sólidos, capacidade de emulsificação e compatibilidade com outros materiais utilizados nos processos de construção e pavimentação.

É importante ressaltar que reconhecemos a variabilidade que pode ocorrer nos lotes de asfalto, reatividade de agregados e nas práticas de produção. Portanto, estamos preparados para conduzir estudos qualitativos personalizados para cada processo de cliente. Para isso, solicitamos que os clientes forneçam detalhes completos sobre os seus processos e necessidades específicas, a fim de que possamos realizar testes, garantir a qualidade e sugerir produtos de forma precisa e qualitativa.

Aminocap Ind E Com LTDA-EPP

CNPJ: 04.124.823/0001-80 IE : 227.064.855.111

Endereço : Av.Dr.Faustino de Castro número 240 , Brodowski-SP CEP : 14340-000

Fone-Fax : (16) 36645095. aminocap@hotmail.com



O nosso compromisso com o controle de qualidade lote a lote é um reflexo do nosso compromisso com a satisfação dos nossos clientes e a entrega de produtos de alta qualidade que atendam às suas necessidades. Estamos sempre empenhados em manter os mais elevados padrões e em adaptar os nossos processos para atender às exigências únicas de cada cliente.

É através deste cuidado meticuloso com a qualidade que continuamos a estabelecer-nos como líderes no mercado, proporcionando produtos que garantem segurança e eficiência em cada aplicação.

2. Controle de Qualidade

O nosso compromisso irrefutável com a excelência começa pelo nosso processo de controle de qualidade, o qual é fundamental para a preservação da nossa reputação e para a satisfação dos nossos clientes. Compreendemos que a qualidade dos nossos produtos reflete diretamente o nosso profissionalismo e integridade, e é por isso que implementamos medidas de controle de qualidade excepcionais em todas as etapas do ciclo de produção.

A nossa equipe de controle de qualidade é composta por profissionais altamente capacitados e experientes, que assumem a responsabilidade de monitorar com precisão cada fase do processo. Desde a seleção criteriosa das matérias-primas até a fase de embalagem final, nenhum detalhe escapa à nossa vigilância atenta.

Os nossos protocolos de controle de qualidade envolvem:

- Inspeções visuais minuciosas, destinadas a identificar qualquer imperfeição, anomalia ou defeito no produto.
- Testes funcionais rigorosos, garantindo que cada produto atenda às especificações e funcione consistentemente conforme o previsto.
- Testes de **validade**, avaliando a resistência e a longevidade dos produtos sob condições normais de uso.
- O cumprimento estrito das regulamentações e normas de segurança pertinentes, garantindo que todos os produtos estejam em total conformidade com as normas estabelecidas.

O nosso compromisso com um controle de qualidade excepcional não se limita apenas à detecção de problemas. Fomentamos uma cultura de prevenção, buscando evitar defeitos desde o início do processo de produção. Isso nos capacita não apenas a identificar e corrigir problemas, mas também a impedir que eles ocorram em primeiro lugar.

Aminocap Ind E Com LTDA-EPP

CNPJ: 04.124.823/0001-80 IE : 227.064.855.111

Endereço : Av.Dr.Faustino de Castro número 240 , Brodowski-SP CEP : 14340-000

Fone-Fax : (16) 36645095. aminocap@hotmail.com



O nosso processo de controle de qualidade é alicerçado na crença de que cada produto AMINOCAP é um reflexo tangível do nosso compromisso com a excelência e a confiabilidade. Comprometemo-nos inabalavelmente a manter esses padrões elevados, assegurando que cada produto que levamos aos nossos clientes cumpra a promessa de qualidade que associam à nossa marca.

3. Matérias-Primas de Alta Qualidade

A base essencial para a produção de produtos de excelência reside na qualidade das matérias-primas que selecionamos criteriosamente. Compreendemos que a integridade e o desempenho dos nossos produtos dependem fundamentalmente das matérias-primas que utilizamos. Por isso, é nossa política adotar somente matérias-primas da mais alta qualidade, adquiridas de fornecedores que compartilham o nosso compromisso inabalável com a excelência.

O processo de seleção de matérias-primas de alta qualidade envolve diversos passos, incluindo:

- Rigorosa avaliação da procedência das matérias-primas, assegurando que atendam aos padrões exigidos e que estejam em conformidade com regulamentações aplicáveis.
- Análise detalhada das especificações técnicas e das propriedades das matérias-primas, garantindo que elas se adequem perfeitamente aos nossos requisitos de produção.
- Estabelecimento de relacionamentos de longo prazo com fornecedores que compartilham os nossos valores e compromissos com a qualidade, a ética e a responsabilidade ambiental.

A qualidade das matérias-primas é o alicerce sobre o qual construímos a qualidade dos nossos produtos. Sabemos que, ao utilizar matérias-primas de alta qualidade, não apenas melhoramos o desempenho e a confiabilidade dos nossos produtos, mas também contribuimos para a satisfação e segurança dos nossos clientes.

4. Processo de Fabricação

A nossa dedicação à produção de emulsificantes e aditivos de alta qualidade é respaldada por processos de fabricação precisos que se traduzem em produtos consistentes e confiáveis. Compreendemos que a precisão em cada etapa da produção é fundamental para atender aos padrões exigentes que estabelecemos e que os nossos clientes esperam.

Aminocap Ind E Com LTDA-EPP

CNPJ: 04.124.823/0001-80 IE : 227.064.855.111

Endereço : Av.Dr.Faustino de Castro número 240 , Brodowski-SP CEP : 14340-000

Fone-Fax : (16) 36645095. aminocap@hotmail.com



Os nossos processos de fabricação envolvem uma série de etapas cuidadosamente planejadas e executadas, cada uma delas sujeita a estritos protocolos de controle de qualidade. Estas etapas incluem:

- **Seleção de Matérias-Primas de Qualidade:** Desde o início do processo, a seleção de matérias-primas de alta qualidade é fundamental. Asseguramos que as matérias-primas utilizadas atendam aos nossos rigorosos padrões de qualidade e que estejam em total conformidade com as regulamentações aplicáveis.
- **Dosagem Precisa:** Garantimos que as matérias-primas sejam dosadas com precisão de acordo com a fórmula específica para cada tipo de emulsificante e aditivo. Isso é essencial para manter a consistência e a qualidade do produto final.
- **Testes e Monitorização Constante:** Durante todo o processo de fabricação, realizamos testes e monitorização constante para verificar a qualidade e a conformidade com as especificações. Isso inclui testes de viscosidade, teor de sólidos, estabilidade e outros parâmetros relevantes.
- **Envase e Armazenamento Adequados:** Após a produção, os emulsificantes e aditivos são envasados e armazenados em condições ideais para preservar a sua qualidade até a entrega aos clientes.

O nosso compromisso com processos de fabricação precisos visa garantir que cada lote de emulsificantes e aditivos que produzimos seja idêntico em qualidade. Isso proporciona aos nossos clientes a confiança de que podem contar com a consistência e o desempenho excepcionais dos nossos produtos em todas as suas aplicações.

Além disso, reconhecemos que a qualidade dos nossos produtos é fundamental para o sucesso dos projetos dos nossos clientes. Portanto, estamos empenhados em manter e aprimorar continuamente os nossos processos de fabricação, adotando as melhores práticas e investindo em tecnologia avançada para garantir a excelência em cada etapa.

5. Testes e Inspeções Abrangentes

No nosso compromisso contínuo com a excelência, garantimos que todos os nossos produtos passem por um processo de testes e inspeções meticulosas e abrangentes. Estes procedimentos desempenham um papel crítico na nossa busca pela qualidade superior e na certificação de que cada produto que entregamos aos nossos clientes atenda aos mais altos padrões de desempenho e segurança.

Aminocap Ind E Com LTDA-EPP

CNPJ: 04.124.823/0001-80 IE : 227.064.855.111

Endereço : Av.Dr.Faustino de Castro número 240 , Brodowski-SP CEP : 14340-000

Fone-Fax : (16) 36645095. aminocap@hotmail.com



Os nossos testes e inspeções abrangentes compreendem os seguintes aspetos fundamentais:

- **Durabilidade:** Submetemos os nossos produtos a testes exaustivos de durabilidade para avaliar a sua resistência a condições adversas e uso rigoroso. Estes testes incluem avaliações de resistência a impactos, abrasão e exposição a variações extremas de temperatura.
- **Funcionalidade:** Garantimos que os nossos produtos desempenhem as suas funções conforme projetado e esperado. Realizamos testes funcionais minuciosos para verificar a integridade e eficiência de cada componente, assegurando que funcionem consistentemente e confiavelmente.
- **Conformidade com Normas de Segurança:** Comprometemo-nos a cumprir rigorosamente todas as normas de segurança relevantes. Cada produto é examinado cuidadosamente para garantir que atenda a todos os requisitos de segurança e regulamentações aplicáveis.

Os testes e inspeções são conduzidos por uma equipa de profissionais altamente qualificados e treinados, equipados com tecnologia de ponta. Cada procedimento é realizado com precisão e atenção aos detalhes, assegurando que apenas os produtos que alcancem os nossos padrões rigorosos sejam aprovados para distribuição.

Além disso, estamos prontos para personalizar os nossos procedimentos de teste para atender às necessidades específicas de cada cliente. Reconhecemos que diferentes aplicações podem exigir requisitos exclusivos, e estamos dispostos a colaborar de perto com os nossos clientes para garantir que os produtos atendam às suas especificações exclusivas.

Os nossos testes e inspeções abrangentes não apenas afirmam o nosso compromisso com a qualidade, mas também garantem a segurança e o desempenho superiores dos nossos produtos em todas as aplicações. Esta abordagem meticulosa assegura que cada produto que sai das nossas instalações seja um testemunho tangível do nosso compromisso com a excelência e a satisfação dos nossos clientes.

6. Limitações

A AMINOCAP reconhece a importância da qualidade e da satisfação do cliente como pedras angulares do nosso compromisso. Na nossa busca contínua pela excelência, desenvolvemos uma política de garantia que visa proteger os interesses dos nossos clientes.

Aminocap Ind E Com LTDA-EPP

CNPJ: 04.124.823/0001-80 IE : 227.064.855.111

Endereço : Av.Dr.Faustino de Castro número 240 , Brodowski-SP CEP : 14340-000

Fone-Fax : (16) 36645095. aminocap@hotmail.com



No entanto, é fundamental esclarecer as limitações dessa garantia em relação aos processos de desenvolvimento do cliente.

Nossos produtos são cuidadosamente desenvolvidos e testados de acordo com as nossas próprias sugestões de formulação, onde temos total controle sobre os parâmetros de produção e qualidade. No entanto, entendemos que **os clientes podem optar por utilizar nossos produtos em processos internos de desenvolvimento, onde não temos acesso pleno às variáveis e procedimentos específicos.**

Em situações em que os nossos produtos são utilizados em acompanhamento técnico extenso e rigorosamente seguindo as nossas sugestões de formulação, nossa garantia pode se estender em caso de não conformidades. Isso significa que, se os nossos produtos forem usados em conformidade com as nossas orientações e surgirem problemas de qualidade no uso direto dos mesmos, estaremos prontos para assumir responsabilidade sobre essas questões e tomar as medidas apropriadas para resolver os problemas.

No entanto, é importante destacar que, quando os nossos produtos são incorporados em formulações, procedimentos e processos desenvolvidos internamente pela equipe de pesquisa e desenvolvimento do cliente, a nossa política de garantia se limitará à qualidade e responsabilidade pelas características técnicas dos nossos produtos em si.

Em tais casos, **a nossa garantia se estenderá principalmente à entrega de produtos que estejam de acordo e se assemelhem à amostra inicial que tenha gerado a aprovação do cliente.** Qualquer não conformidade que possa ser atribuída à qualidade dos nossos produtos será devidamente tratada dentro dos termos da nossa garantia.

Entendemos que cada cliente pode ter necessidades específicas e processos internos exclusivos. A nossa abordagem visa garantir a qualidade e a satisfação dentro das circunstâncias sob as quais temos controle e acesso. Estamos sempre dispostos a trabalhar em estreita colaboração com os nossos clientes para encontrar soluções e atender às suas necessidades da melhor forma possível.

Esta política de garantia reflete o nosso compromisso com a integridade, a qualidade e a transparência nas nossas relações com os clientes, proporcionando-lhes a confiança de que estaremos ao seu lado em todas as questões relacionadas à qualidade dos nossos produtos.

Aminocap Ind E Com LTDA-EPP

CNPJ: 04.124.823/0001-80 IE : 227.064.855.111

Endereço : Av.Dr.Faustino de Castro número 240 , Brodowski-SP CEP : 14340-000

Fone-Fax : (16) 36645095. aminocap@hotmail.com



7. Inovação

A inovação é um dos pilares fundamentais do nosso compromisso com a excelência e a satisfação do cliente. Estamos empenhados em estar na vanguarda do nosso segmento, e isso significa estar constantemente envolvidos em pesquisa e desenvolvimento, enquanto permanecemos atentos às tendências inovadoras que moldam o nosso setor.

A nossa abordagem à inovação muitas vezes envolve uma colaboração estreita e produtiva com os nossos clientes. Estamos cientes de que a expertise e os insights dos nossos clientes são inestimáveis, e reconhecemos que o desenvolvimento conjunto de soluções pode ser altamente benéfico para ambas as partes.

É importante destacar que todas essas práticas são estipuladas, acordadas e esclarecidas antes do início dos desenvolvimentos em conjunto. Isso garante transparência e clareza em relação aos direitos e benefícios associados a essas colaborações, criando um ambiente de cooperação mútua e confiança.

A nossa abordagem à inovação é uma manifestação concreta do nosso compromisso em fornecer soluções de alta qualidade e alinhadas com as necessidades e expectativas dos nossos clientes. Valorizamos profundamente as parcerias colaborativas que estabelecemos e acreditamos que essas iniciativas conjuntas são essenciais para a nossa evolução e sucesso contínuos.

8. Experiência do Cliente

Um dos nossos principais valores é estarmos empenhados em proporcionar aos nossos clientes uma experiência excepcional em todos os pontos de contato com os nossos produtos e serviços. Para atingir esse objetivo, temos como prática a constante coleta de informações e considerações por parte dos nossos clientes em relação aos nossos produtos.

Recebemos essas informações com grande apreço e consideração, pois acreditamos que são uma fonte valiosa de insights que nos permitem aprimorar continuamente os nossos produtos e serviços. Queremos assegurar que a experiência dos nossos clientes com os nossos produtos seja sempre a mais satisfatória possível.

É importante destacar que todas as informações fornecidas pelos nossos clientes são tratadas com total sigilo e confidencialidade. Respeitamos a privacidade dos nossos clientes e usamos esses feedbacks para aprimorar a qualidade dos nossos produtos e a eficiência dos nossos serviços. A sua satisfação é a nossa prioridade máxima.

Aminocap Ind E Com LTDA-EPP

CNPJ: 04.124.823/0001-80 IE : 227.064.855.111

Endereço : Av.Dr.Faustino de Castro número 240 , Brodowski-SP CEP : 14340-000

Fone-Fax : (16) 36645095. aminocap@hotmail.com



9. Meio Ambiente e Energia

A AMINOCAP temos um compromisso sólido com a proteção do meio ambiente e o uso responsável dos recursos naturais. Essa filosofia eco consciente permeia todos os aspectos das nossas operações, desde a produção dos nossos produtos até a gestão dos resíduos resultantes.

Os nossos produtos, embalagens, processos e práticas diárias são desenvolvidos e implementados com uma ênfase constante na preservação do meio ambiente. Não toleramos práticas que possam resultar em descartes impróprios, estocagem inadequada ou quaisquer desvios que possam prejudicar o meio ambiente.

Além disso, estamos comprometidos em utilizar fontes de energia renováveis sempre que possível. A utilização de energias renováveis não apenas reduz o nosso impacto ambiental, mas também contribui para a conservação dos recursos naturais para as gerações futuras.

Estamos cientes de que o nosso papel na proteção ambiental é significativo, e assumimos a responsabilidade de adotar práticas sustentáveis em todas as etapas do nosso processo de produção. Isso não é apenas uma responsabilidade ética, mas também uma demonstração do nosso compromisso com a preservação do nosso planeta.

A nossa filosofia ambiental e o nosso compromisso com fontes de energia renováveis são uma parte integrante da nossa cultura corporativa. Estamos empenhados em liderar pelo exemplo na indústria, promovendo práticas responsáveis e sustentáveis que sirvam como um testemunho do nosso compromisso com o meio ambiente e a comunidade global.

10. Palavras finais e vigência

Esta Política de Garantia e Qualidade é um testemunho do nosso compromisso com a excelência e a confiança dos nossos clientes. Continuaremos a trabalhar incansavelmente para manter e elevar os nossos padrões de qualidade, garantindo que cada produto que entregamos aos nossos clientes reflita a dedicação que temos em fornecer o melhor.

Esta política entra em vigor a partir da data de publicação e estará sujeita a revisões regulares para garantir sua constante relevância e eficácia.

Atenciosamente,